CURSO DE MBA EM GESTÃO DA QUALIDADE ORGANIZACIONAL E TECNOLÓGICA

Aluno(a): ROMEU SOARES COUTINHO

DISCIPLINAS	C.H.	M.F	DOCENTE	TITULAÇÃO
METODOLOGIA DA PESQUISA CIENTÍFICA	30h	10,00	BETĀNIA MACIEL	DOUTORA
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO NBR ISO 9001, ISO 14001 E OHSAS 18001	45h	10,00	ROMEU ALENCAR	ESPECIALISTA
CALIBRAÇÃO E CONFIABILIDADE METROLÓGICA	30h	10,00	JÚLIO GEHRING	ESPECIALISTA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COM FOCO NA QUALIDADE	30h	10,00	ROMEU ALENCAR	ESPECIALISTA
GERÊNCIA DE PROJETOS COM ÊNFASE EM PMI	30h	9,60	MÔNICA ARAŬJO	MESTRE
MODELOS DE QUALIDADE APLICADOS EM TI - CMMI, MPS.BR	30h	10,00	RICARDO PETERS	ESPECIALISTA
FERRAMENTA DA QUALIDADE E TÉCNICAS PARA ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS	30h	10,00	ROMEU ALENCAR	ESPECIALISTA
ANÁLISE E TRATAMENTO DE NÃO-CONFORMIDADES	30h	9,00	LUIZ GUEDES	ESPECIALISTA —
GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO BASEADA BALANCED SCORECARD	30h	8,00	JAYME SENA	ESPECIALISTA
GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	30h	9,00	ALEXANDRE NUNES DOS SANTOS	MESTRE
MARKETING EMPRESARIAL	30h	10,00	FRANCISCO DE ASSIS MACIEL DOS SANTOS	MESTRE
LOGÍSTICA E DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES	30h	10,00	MENOTTI JOSÉ PRIORI JOVINO MARQUES	ESPECIALISTA
GESTÃO DE CONHECIMENTO E RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	30h	9,50	EDNALDO AMORIM	MESTRE
CIDADANIA E RESPONSABILIDADE SOCIAL	30h	10,00	LUIZ GUEDES	ESPECIALISTA
MONOGRAFIA - DESMISTIFICACANDO A ISSO 9001:2008, UMA METODOLOGIA PRÁTICA DA IMPLATAÇÃO A CERTIFICAÇÃO.	60h	9,00	,00 LUIZ GUEDES ESPECIA	
CARGA HORÁRIA TOTAL	495h			

Critério de avaliação do aproveitamento para aprovação e concessão do Certificado:

- frequência mínima de 75%
- · média final por disciplina igual ou superior a 7,0
- · aprovação da elaboração e defesa da monografia



iód. Autenticação: 43100409151222220031-2; Datas: 04(09)/
Selo Digital de Fiscalização Tipo Normal C: ACB1
Valor Total do Ato: R\$ 2.99
Confira os dados do ato em: https://selodigita



ANÁLISE DA PROPOSTA TÉCNICA (ITEM 7.3 DO EDITAL)





FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO TÉCNICA

Referência: Concorrência nº 1/2024

1. AVALIAÇÃO DA EXPERIÊNCIA DA EMPRESA (NOTA MÁXIMA: 100 PONTOS)

Empresa: RS2 Consultoria Ltda **CNPJ:** 05.063.536/0001-70

Atestados da execução dos serviços em empresas públicas e/ou privadas (10 pontos p/atestado — máximo 5 atestados)	Atende o objeto da licitação	Quadro de pessoal (membros e funcionários) maior que 100 (cem) pessoas	Atende Requisito Técnico	Pontuação	Observações
CREMEC – Conselho Regional de Medicina do Estado do Ceará	Sim	Não	Não	0	O atestado não comprova que os serviços foram executados para um quadro de pessoal maior que 100 pessoas. Em diligência direcionada à licitante, a mesma enviou declaração do órgão emitente informando que o quantitativo do quadro de pessoal é inferior a 100 pessoas.
2. Cortez Engenharia	Sim	Sim	Sim	10	Ok
3. Faelba	Sim	Não	Não	0	O atestado não comprova que os serviços foram executados para um quadro de pessoal maior que 100 pessoas. O atestado informa o número de 25 colaboradores.
4. Fasern – Fundação Cosem de Previdência Complementar	Sim	Não	Não	0	O atestado não comprova que os serviços foram executados para um quadro de pessoal maior que 100 pessoas. O atestado informa o número de 12 colaboradores.
Subtotal				10/50	

Acrescentar mais 20 pontos caso os atestados apresentados contenham no mínimo 2 serviços para órgãos públicos federais	Atende Requisito Técnico	Pontuação	Observações
1. CREMEC	Sim	0	O requisito para pontuação é no mínimo 2 serviços.
2. xxx	XX	0	

Acrescentar mais 30 pontos caso os atestados apresentados contenham no mínimo 2 serviços para conselhos profissionais	Atende Requisito Técnico	Pontuação	Observações
1. CREMEC	Sim	0	O requisito para pontuação é no mínimo 2 serviços
2. xxx	XX	0	

Total da Avaliação da Experiência da Empresa (Nee): 10/100



2. AVALIAÇÃO DA EXPERIÊNCIA DOS PROFISSIONAIS DA EQUIPE TÉCNICA (NOTA MÁXIMA: 100 PONTOS)

2.1. Coordenador do Projeto (Responsável Técnico) (Nota Máxima: 60 Pontos)

Nome: Romeu Soares de Alencar

Profissional com formação superior em áreas afins ao objeto licitado (20 pontos)	Mínimo 10 anos de experiência profissional	5 anos de experiência em planejamento estratégico		No mínimo uma atuação como coordenador, supervisor ou diretor de projeto	Atende	B. 4. 7	
Graduação	Tempo de Formação	Atestado	Prazo de Execução	Atestado	Requisito Técnico	Pontuação	Observações
		CREMEC	18 meses				Em diligência direcionada à licitante a
Graduação - Administração	20 anos de formado	Cortez Engenharia	6 meses	Cortez Engenharia	Não	0	mesma não comprovou o período de
pela Universidade Federal de		Faelba	XX				execução dos serviços do atestado
Pernambuco em 2003		Fasern	20 meses				apresentado pela Faelba.
		Total de Experiência Profissional	44 meses				Não comprovou período de experiência de 5 anos.

Acrescentar 10 pontos caso o profissional possua certificado de especialização ou mestrado/doutorado compatível com planejamento estratégico			Observações
Especialização	Atende Requisito Técnico	Pontuação	
Especialização em Gestão de Projetos pela Universidade Federal de Pernambuco	Sim	10	

Acrescentar 1 ponto por cada ano de expe	riência do profissional (acima de 5 anos) em pla	Dontug 23 c	Observed	
Total de Experiência Profissional	Tempo ↑ 5 anos de experiência	Atende Requisito Técnico	Pontuação	Observações
44 meses comprovado	Não	Não	0	

Acrescentar 3 pontos por cada atestado de planejamento estratégico para empresas públicas (Máximo 5 atestados = 15 pontos))	Com no mínimo 100 colaboradores	Atende Requisito Técnico	Pontuação	Observações
1. CREMEC	Não	Não	0	
2. xx				
3.xxx				
4. xx				



5. xx			
		0/15	

Acrescentar 2 pontos por cada atestado de planejamento estratégico para Conselhos de profissão (Máximo 5 atestados)	Atende Requisito Técnico	Pontuação	Observações
1. CREMEC	Sim	2	
2.			
3.			
4.			
5.			
Subtotal		2/10	

Total da Avaliação do Coordenador: 12 / 60

2.2. Demais Profissionais da Equipe Técnica (Nota Máxima: 40 Pontos)

Profissional 1: Fábio Didier Coutinho

TOMOSTORIA 1. 1 doto Blate. Codemic						
Profissional com formação superior em áreas afins ao objeto licitado (5 pontos)	Mínimo 5 anos de experiência profissional	3 anos de experiência em planejamento estratégico		A. 1		
Graduação	Tempo de Formação	Atestado	Prazo de Execução	Atende Requisito Técnico	Pontuação	Observações
	12 anos de formado	CREMEC	18 meses			
Graduação - Administração pela Universidade		Faelba	XXX	Sim	_	
Federal de Pernambuco em março de 2012		Fasem	20 meses	Silli	3	
		Total de Experiência Profissional	38 meses			

	rtificado de especialização ou mestrado/doutorado ejamento estratégico	Pontuação	Observações
Especialização	Atende Requisito Técnico		
MBA em nível de Especialização em Gerenciamento de Projetos	Sim	5	

Acrescentar 1 ponto por cada ano de experi	ência do profissional (acima de 3 anos) em plai profissional)	nejamento estratégico (Máximo 3 pontos por	Pontuação	Observações
Total de Experiência Profissional	Tempo ↑ 3 anos de experiência			
38 meses	Não	Não	0	



Profissional 2: Romeu Soares Coutinho

Profissional com formação superior em áreas afins ao objeto licitado (5 pontos) Mínimo 5 anos de experiência profissional 3 anos de experiência em plane		ejamento estratégico	A A d .			
Graduação	Tempo de Formação	Atestado	Prazo de Execução	Atende Requisito Técnico	Pontuação	Observações
Graduação - Administração / Pós-Graduação -	+ 25 anos de formado	CREMEC	18 meses			
Gestão da Qualidade Organizacional e		Faelba	XXX			
Tecnológica		Fasem	20 meses	Sim	5	
		Total de Experiência Profissional	38 meses			

• • •	rtificado de especialização ou mestrado/doutorado ejamento estratégico	Pontuação	Observações
Especialização	Atende Requisito Técnico		
MBA em Gestão da Qualidade Organizacional e Tecnologia	Sim	5	

Acrescentar 1 ponto por cada an	o de experiência do profissional (acima de 3 ar	os) em planejamento estratégico	Do 4 2	Observes 2 se
Total de Experiência Profissional	Tempo ↑ 3 anos de experiência	Atende Requisito Técnico	Pontuação	Observações
38 meses	Não	Não	0	

Profissionais 1 e 2:

Acrescentar 2 pontos por cada atestado de planejamento estratégico para empresas públicas (Até 5 atestados = Máximo 10 pontos)	Com no mínimo 100 colaboradores	Atende Requisito Técnico	Pontuação	Observações
1. CREMEC	Não	Não	0	
2. xx				
3. xx				
4. xx				
5. xx				
Subtotal			0 / 10	

Acrescentar 2 pontos por cada atestado de planejamento estratégico para conselhos de profissão	Atende Requisito Técnico	Pontuação	Observações
1. CREMEC	Sim	2	
2. xx			
Subtotal		2/4	



Total da Avaliação da Experiência dos Profissionais (NEP): 12 + 22 = 34 / 100

3. NOTA DA PROPOSTA TÉCNICA (NT)

Cálculo da NT: NT = $(0.5 \times NEE) + (0.5 \times NEP)$

Onde:

- NEE = 10 (Nota da Experiência da Empresa)
- NEP = 34 (Nota da Experiência dos Profissionais)

Cálculo: NT = $(0.5 \times 10) + (0.5 \times 34) = 5 + 17 = 22$

Nota Final da Proposta Técnica (NT): 22/100

4. CONCLUSÃO

A empresa R2Consultoria Ltda obteve a nota final de 22 pontos na avaliação técnica e está desclassificada conforme os critérios estabelecidos no subitem 7.7.2 do edital:

"7.7.2 Serão desclassificadas as empresas que:

• obtiverem nota técnica final (NT) inferior a 40% do total dos pontos, ou seja, menos do que 40 Pontos".

5. BANCA AVALIADORA

Leandro da Silva Duarte Matrícula 005/03-97 Marcos Henrique Inajosa Joaquim Pereira Matrícula 080/05-20 Mônica Carvalho Cunha da Silva Matrícula 044/02-93



<u>DILIGÊNCIAS SOBRE A PROPOSTA TÉCNICA</u> (ITEM 5.1.2.6 DO EDITAL)





ATESTADO CREMEC



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO CEARÁ

DESPACHO (ANDAMENTO) - CREMEC/DIR/DIREX/COADM/GEPES

Fortaleza, 02 de julho de 2024.

Prezados,

Com base nas informações do sistema, segue a quantidade de servidores do Cremec ao longo dos últimos anos, considerando a competência de janeiro:

- Em 2019, o Cremec contava com 45 servidores (somando efetivos e comissionados).
- Em 2020, havia 44 servidores(somando efetivos e comissionados).
- Em 2021, o número voltou a ser 45 servidores(somando efetivos e comissionados).

Nos anos mencionados, o conselho esteve sob a gestão de 42 conselheiros, referente ao período de 2018 a 2023.



Documento assinado eletronicamente por **Antonio Costa Mendes**, **Analista de Recursos Humanos**, em 02/07/2024, às 13:48, com fundamento no art. 5º da RESOLUÇÃO CFM nº2.308/2022, de 28 de março de 2022.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.cfm.org.br/sei/controlador_externo.php? acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador 1263431 e o código CRC F7B3513C.



Av. Antônio Sales, 485 - Bairro Joaquim Távora | CEP 60135-101 | Fortaleza/CE - https://cremec.org.br/

Referência: Processo SEI nº 24.6.000005762-2 | data de inclusão: 02/07/2024



ATESTADO FAELBA





Prezada Senhor,

Aelxsandro Santana FAELBA

Estamos encaminhando a proposta RS2.105/2016de consultoria para:

- Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade
- Transição da NBR ISO 9001:2008 para a versão ISO 9001:2015

Colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

Fábio Didier Coutinho Diretor

Proposta analisada criticamente e validada por Fábio Didier.



1. INTRODUÇÃO

O ambiente econômico de hoje, extremamente dinâmico e competitivo, exige das empresas uma gestão profissional com processos flexíveis e otimizados para obtenção de êxito na luta pela manutenção ou ampliação das fatias de mercado. Uma estratégia utilizada com essa finalidade – já comprovadamente bem sucedida – é a adoção de técnicas para melhoria dos produtos, serviços e processos visando excelência em qualidade.

A implantação de um Sistemas de Gestão da Qualidade é uma atividade complexa. O auxílio de uma consultoria durante esse processo é indispensável para o sucesso e eficiência do empreendimento. Os trabalhos consultivos ajudam no entendimento e na interpretação dos requisitos necessários e orientam o atendimento a essa exigência de uma forma bastante simples, trazendo resultados que garantem a qualidade do produto/serviço aos clientes.

2. APRESENTAÇÃO DA RS2 CONSULTORIA

A **RS2 CONSULTORIA** é uma empresa especializada em mapeamento e redesenho dos processos organizacionais, implantação de Programas de Gestão da Qualidade, PBQP-H, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SASSMAQ, Sistema de Acreditação Hospitalar e Implementação de Ferramentas para a Qualidade. A metodologia empregada pela RS2 destacase pela utilização de recursos tecnológicos avançados e pela aplicação das mais modernas práticas e ferramentas de consultoria de negócios existentes no mercado.

A **RS2 CONSULTORIA** possui uma equipe de profissionais com grande experiência e especialidade técnica e é reconhecida internacionalmente como uma empresa de Qualidade e de responsabilidade socioambiental.

A **RS2 CONSULTORIA** é uma das poucas consultorias brasileiras com um Sistema de Gestão da Qualidade certificado por Organismo credenciado pelo INMETRO na norma NBR ISO 9001:2008.







ALGUNS CLIENTES DA RS2 CONSULTORIA













































































3. OBJETIVO

O objetivo desta proposta é a prestação de serviços de consultoria para **Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade**; **Transição da NBR ISO 9001:2008 para a versão ISO 9001:2015.**

4. METODOLOGIA

Os trabalhos serão conduzidos pelos consultores da RS2 Consultoria, que estarão mensalmente na sede da mensalmente, por pelo menos 8 (oito) horas mensais. Durante os três primeiros meses de trabalho serão realizadas visitas com duração de 16 (dezesseis) horas pela equipe de consultores.

Durante as visitas, os consultores irão se reunir com a(s) pessoa(s) indicada(s) para cada processo da empresa, orientar o que deve ser realizado e avaliar o andamento das solicitações dos encontros anteriores. O consultor não é responsável pela elaboração da documentação da empresa, seu papel é orientativo.

4.1. PLANO DE TRABALHO

Etapas de Implantação		Meses											
		mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	
1. Realização do Curso de Interpretação da NBR ISO 9001:2015													
2. Realização do Planejamento Estratégico													
2.1 Realização da Análise do Contexto Organizacional													



Etapas de Implantação						Me	ses					
Liapae de Implantação	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar
2.2 Validação da Política de Gestão Qualidade												
2.3 Validação do Mapeamento de todos os processos												
2.4 Definição dos Objetivos e Indicadores do SGQ e instrumentos de monitoramento												
3. Elaboração/Revisão da Documentação												
3.1 Elaboração do micro cronograma para confecção dos procedimentos												
3.2 Validação/Elaboração dos Procedimentos Sistêmicos												
3.3 Validação dos Procedimentos Operacionais e Controles Operacionais												
3.4 Implantação dos Procedimentos												



Etapas de Implantação	Meses											
Liapas de implantação	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar
4. Preparação e Realização da Auditoria Interna												
4.1 Correção das não-conformidades encontradas na auditoria interna												
5. Realização de Reunião de Análise Crítica												
6. Acompanhamento da Auditoria com a Certificadora												
7. Manutenção e Melhoria do Sistema de Gestão												

A migração do SGQ para verão 2015 contempla:

- → Análise do ambiente externo e interno da organização;
- → Definição do negócio;
- → Definição da Missão e Visão;
- → Análise de SWOT/FOFA;
- → Mapeamento dos Stakeholders;
- → Definição dos fatores críticos de sucesso;
- → Utilização do Balanced ScoredCard BSC;
- → Gestão dos Riscos;
- → Gestão do conhecimento;
- → Acompanhamento Mensal do Planejamento Estratégico.



5. PRAZOS E DATAS

A consultoria deverá iniciar-se logo após o aceite da proposta e o tempo de duração é de 12 (doze) meses, podendo haver renovação do contrato.

6. EQUIPE TÉCNICA

Os trabalhos serão coordenados por:

Romeu Soares de Alencar, Administrador formado pela UFPE, Especialização em Gestão de Projetos pela UFPE, Especialização em Gestão Organizacional pela FEPAM, Lead Assessor pela Fundação Vanzolini / USP, IATCA (International Auditor Training and Certification Association) e IRCA (International Register of Cerfificated Auditors) da Inglaterra. Sócio Diretor da RS2 CONSULTORIA LTDA. Realização de consultorias, auditorias e treinamentos para a implantação e manutenção de Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001, Sistemas de Gestão Ambiental ISO 14001, Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho OHSAS 18001, SASSMAQ — Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade, Planejamento estratégico e Ferramentas para a Qualidade.

João Marcos D. Coutinho, Administrador, Lead Assessor ISO 9000, 14001 e OHSAS 18001 pelo BVQI, IATCA (International Auditor Training and Certification Association) e IRCA (International Register of Cerfificated Auditors) da Inglaterra, experiência na implantação de ferramentas para a qualidade, sistemas de gestão da qualidade ISO 9001 e gestão ambiental ISO 14001 em empresas de diversos portes.

7. ORÇAMENTO

O valor para a realização dos trabalhos descritos nesta proposta é:

Sinal (a ser pago no ato do aceite) mais 12 (doze) parcelas mensais iguais a R\$ 2.828,37 (Dois mil, oitocentos e vinte e oito reais e trinta e sete centavos).

Caso o atendimento da consultoria continue após o período previsto nesta proposta, o contrato se renovará automaticamente por tantos meses quanto o atendimento perdurar, nas mesmas condições e pelo mesmo valor do contrato inicial.

Deslocamentos, hospedagem e alimentação dos consultores são de responsabilidade da FAELBA.



Serão de responsabilidades da contratnte as despesas relacionadas a hospedagem, translado, deslocamento e alimentação da equipe de consultores que forem direcionados a execução das atividades.

8. RESCISÃO

Este contrato poderá ser rescindido por qualquer uma das partes a qualquer momento desde que formalizado por escrito e comunicada, com antecedência mínima de 30 dias, à outra parte.

9. ACEITE DA PROPOSTA

Esta proposta é válida por 60 dias após sua apresentação.

Fone (81) 98844-0385

E-mail : fabio@rs2.com.br Site : www.rs2.com.br

TERMO DE ACEITE

A RS2 CONSULTORIA LTDA está pelo presente aceite, autorizada a executar os serviços propostos e faturar conforme proposta RS2.105.2016.2

DE ACORDO:

FAELBA

CNPJ:

Data: ___/__/__





Número da Nota 00001553

Data e Hora de Emissão 12/04/2016 11:32:30

Código de Verificação

SBRQ-DMKA

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: 05.063.536/0001-70

Inscrição Municipal: 330.631-3

Nome/Razão Social: RS2 CONSULTORIA LTDA EPP

Endereço: AV FERNANDO SIMOES BARBOSA 22, SALA 1311 CONJ GALERIA SANTO A - BOA VIAGEM -

CEP: 61020-390

Município: Recife UF PE E-mail rs2@rs2.com.br

TOMADOR DE SERVICOS

Nome/Razão Social: FUNDAÇÃO COELBA DE PREVIDENCIA COMPLEMENTAR

CPF/CNPJ: 13.605.605/0001-58 Inscrição Municipal: ----

Enderego: AV Tancredo Neves 450, St., 3302 - Caminho das Árvores - CEP: 41820-020 Municipio: Salvador UF: BA E-mail: alex@faelba.com.br

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Serviço de Consultoria para Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade e transição da NBR ISO 9001:2008 para versão ISO 9001:2015.

Fatura referente ao sinal no aceite da Proposta, para pagamento imediato.

Para depósito em conta da RS2 CONSULTORIA

Banco ITAÚ - Ag, 3175 Cc. 20463- 9

Retenção de COFINS Retenção de CSLL R\$ 84,85

R\$ 28,28

Retenção de INSS R\$ 0.00

Retenção de IRPJ R\$ 42,42

Retenção de PIS R\$ 18,38

Outras Retenções

R\$ 0,00

VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 2.828.37

7020400 - ATIVIDADES DE CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL, EXC CONSULT TÉCNICA ESPECÍFICA 17.01 - Assessoria ou consultoria de qualquer natureza, não contida em outros itens desta lista; análise, exame, pesquisa, coleta, compilação e fornecimento de dados e informações de qualquer natureza, inclusive cadastro e simila...

Deduções (R\$)	Descanto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,0	0,00	2.828,37	5,00%	141,42	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo nas Leis 17.407/2008 e 17.408/2008.
- O ISS referente a esta NFS-e foi recolhido em 10/05/2016.
- Esta NFS-e não gera crédito.





Número da Nota 00001706

Data e Hora de Emissão 06/03/2017 10:44:20

Código de Verificação

MGNF-RFYF

PRESTADOR DE SERVIÇOS

752

CPF/CNPJ: 05.063.636/0001-70

Inscrição Municipal: 330.631-3

Nome/Razão Social: RS2 CONSULTORIA LTDA EPP

Endereço: AV FERNANDO SIMOES BARBOSA 22, SALA 1311 CONJ GALERIA SANTO A - BOA VIAGEM -

CEP: 61020-390

Municipio: Recife UF: PE E-mail rs2@rs2.com.br

TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social: FUNDAÇÃO COELBA DE PREVIDENCIA COMPLEMENTAR

CPF/CNPJ: 13.605.605/0001-58 Inscrição Municipal: ----

Endereço: AV Tancredo Neves 450, SL. 3302 - Caminho das Árvores - CEP: 41820-020

Município: Salvador UF: BA E-mail: alexo@faelba.com.br

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Serviço de Consultoria para Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade e transição da NBR ISO 9001:2008 para versão ISO 9001:2015.

Parcela 12/12.

Para depósito em conta da RS2 CONSULTORIA, Banco ITAÚ - Ag, 3175 Cc. 20463- 9

 Retenção de COFINS
 Retenção de CSLL
 Retenção de INSS
 Retenção de IRPJ
 Retenção de PIS
 Outras Retenções

 R\$ 84,85
 R\$ 28,28
 R\$ 0,00
 R\$ 42,42
 R\$ 18,38
 R\$ 0,00

VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 2.828,37

Código da Atividade Prestada

7020400 - ATIVIDADES DE CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL, EXC CONSULT TÉCNICA ESPECÍFICA
17.01 - Assessoria ou consultoria de qualquer natureza, não contida em outros itens desta lista; análise, exame, pesquisa, coleta, compilação e fornecimento de dados e informações de qualquer natureza, inclusive cadastro e simila...

Deduções (R\$)	Descanto Incond. (R\$	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (RS)
0,0	0,0	0 2.828,37	5,00%	141,42	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo nas Leis 17.407/2008 e 17.408/2008.
- O ISS referente a esta NFS-e foi recolhido em 13/04/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.



ATESTADO CORTEZ ENGENHARIA

laura@crmdf.org.br

De: Edlânia Brandão <edlaniabrandao@cortezengenharia.com.br>

Enviado em: quarta-feira, 26 de junho de 2024 15:12

Para: laura@crmdf.org.br

Assunto: RES: Informação de prazo de execução de serviço

Prioridade: Alta

Olá, Laura, Boa Tarde!

O período dos serviços foi entre fevereiro e julho de 2016.

A disposição,



De: laura@crmdf.org.br < laura@crmdf.org.br>
Enviada em: terça-feira, 25 de junho de 2024 16:30
Para: edlaniabrandao@cortezengenharia.com.br
Assunto: Informação de prazo de execução de serviço

À Cortez Engenharia

A/C Sra. Edlânia Brandão

Boa tarde!

Este CRM-DF está realizando licitação para contratação de prestação de serviço de elaboração de planejamento estratégico.

A empresa RS2 Consultoria Ltda – CNPJ nº 05.063.536/0001-70 apresentou um atestado técnico emitido por essa empresa comprovando a realização de serviço de Elaboração de Planejamento Estratégico. Ocorre que no atestado não está informado o período de execução do serviço. Esta informação é importante para verificarmos o tempo de experiência da empresa.

Diante o exposto, pedimos a gentileza de nos informar, na maior brevidade possível, o período de execução dos serviços constantes do atestado emitido em 25 de agosto de 2016 por essa empresa.

Agradecemos a atenção!

Laura T. C. de Mendonça Aviani Departamento de Compras - DECOM (61) 3204-8556 laura@crmdf.org.br



ATESTADO FASERN







Prezada Senhora

Natália Lopes Controle Interno FASERN (84) 3092-4364 (84) 3092-4350

Estamos encaminhando a proposta RS2057.2015.3 de Consultoria para Adequação e Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade com base na ISO 9001:2015 na FASERN, no escopo de Prestação de Serviços de Previdência Complementar, com foco na certificação até maio/2016 e manutenção por doze meses após a certificação para dar maturidade ao SGQ.

Colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Romeu Soares Coutinho Diretor Comercial

Obs: Esta proposta foi analisada criticamente e aprovada por João Marcos Didier Coutinho – Diretor Operacional da RS2 CONSULTORIA.



INTRODUÇÃO

O ambiente econômico de hoje, extremamente dinâmico e competitivo, exige das empresas uma gestão profissional com processos flexíveis e otimizados para obtenção de êxito na luta pela manutenção ou ampliação das fatias de mercado. Uma estratégia utilizada com essa finalidade – já comprovadamente bem sucedida – é a adoção de técnicas para melhoria dos produtos, serviços e processos visando excelência em qualidade.

A implantação de Sistema de Gestão é uma atividade complexa. O auxílio de uma consultoria durante esse processo é indispensável para o sucesso e eficiência do empreendimento. Os trabalhos consultivos ajudam no entendimento e na interpretação dos requisitos necessários e orientam o atendimento a essa exigência de uma forma bastante simples, trazendo resultados que garantem a qualidade do produto/serviço aos clientes.

2. CAPACITAÇÃO E EXPERIÊNCIA DA RS2 CONSULTORIA

2.1 Apresentação RS2 CONSULTORIA

A **RS2 CONSULTORIA** é uma empresa especializada em mapeamento e redesenho dos processos organizacionais, implantação de Programas de Gestão, PBQP-H, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SASSMAQ, Sistema de Acreditação Hospitalar e Implementação de Ferramentas para a Qualidade. A metodologia empregada pela RS2 destaca-se pela utilização de recursos tecnológicos avançados e pela aplicação das mais modernas práticas e ferramentas de consultoria de negócios existentes no mercado.

A **RS2 CONSULTORIA** possui uma equipe de profissionais com grande experiência e especialidade técnica e é reconhecida internacionalmente como uma empresa de Qualidade e de responsabilidade sócio ambiental.

A **RS2 CONSULTORIA** é uma das poucas consultorias brasileiras com um Sistema de Gestão da Qualidade certificado por Organismo credenciado pelo INMETRO na norma NBR ISO 9001:2008.





2.2 Escopo da Certificação da RS2 CONSULTORIA:

Projeto e serviços de consultoria e treinamento na implantação e manutenção de sistemas de gestão de negócio, incluindo atividades ligadas à qualidade, meio ambiente, segurança e saúde ocupacional, responsabilidade social e estratégia de negócios.

2.3 Alguns Clientes da RS2 CONSULTORIA:

- CHESF;
- CELPE;
- COSERN;
- SHOPPING CENTER RECIFE (Treinamento);
- COMPESA;
- PORTO DIGITAL;
- LIDA TRANSPORTES;
- COELBA;
- AREVA KOBLITZ;
- INFRAERO;
- IHENE Instituto de Hematologia do Nordeste;
- UNINEFRON UNIDADE NEFROLÓGICA;
- FACULDADE SANTA MARIA;
- MV SISTEMAS;
- GRUPO TCI;



- UNIFERRO;
- MARVAN;
- VECTRA CONSULTORIA E SERVIÇOS;
- AC LIRA TRANSPORTES;
- SENA SEGURANÇA INTELIGENTE;
- ADLIM;
- LIBER;
- GUARDIÕES;
- OBJETIVA RH:
- REAL HOSPITAL PORTUGUES;
- CEPE Companhia Editora de Pernambuco;
- TRT 13^a REGIÃO;
- EXÉRCITO BRASILEIRO PARQUE DE MANUTENÇÃO DE RECIFE.

3. OBJETIVO

O objetivo desta proposta é a prestação de serviços de consultoria para Adequação e Migração do Sistema de Gestão da Qualidade com base na ISO 9001:2015 na FASERN, no escopo de Prestação de Serviços de Previdência Complementar, com foco na certificação até maio/2016 e manutenção por doze meses após a certificação para dar maturidade ao SGQ.

4. METODOLOGIA

O trabalho de migração do SGQ para versão 2015 da ISO9001 será conduzido pelos consultores da RS2 CONSULTORIA, que estarão quinzenalmente, por um expediente de 8horas na **FASERN**, em Natal, com o objetivo de dar todo suporte necessário aos trabalhos de Adequação e Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade.

O trabalho de manutenção após a certificação do SGQ na versão 2015 da ISO9001 serão conduzidos pelos consultores da RS2 CONSULTORIA, que estarão bimensalmente, por um período de 8hr, na **FASERN**, em Natal, com o objetivo de dar todo suporte necessário aos trabalhos de Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.

4.1 Cronograma de Adequação e Implantação

					Me	eses	;		
	Etapas para Adequação e Implantação	1	2	3	4	5	6	7	8
Dia	agnóstico								
1.	Entrevistas para identificação e mapeamento de todos os processos								
2.	Identificação e análise das não conformidades observadas.								
3.	Conhecimento dos fluxos de processos existentes e/ou a serem adotados, o ambiente físico e as relações interpessoais visando atingir o cenário desejável e factível.								
Pla	nejamento								



4.	Análise e adequação da política da Qualidade, estruturação dos objetivos e metas para auditoria								
5.	Levantamento das atividades para a qualidade e definição dos prazos								
Treinamento e Capacitação									
6.	Curso de interpretação da norma NBR ISO 9001:2015 (8hr).								
7.	Política da qualidade e técnicas compartamentais (4hrs)								
Ex	ecução								
8.	Elaboração de micro cronograma para confecção dos procedimentos								
9.	Análise do Negócio com foco em Riscos ao processo								
10.	Análise do Ambiente Interno e Externo								
11.	Elaboração e adequação dos procedimentos sistêmicos adequados a nova versão								
12.	Reunião bimensal de acompanhamento								
13.	Adequação do Manual da Qualidade								
14.	Preparação e realização de auditoria interna								
15.	Tratamento das não-conformidades registradas durante a auditoria (ações corretivas e preventivas)								
16.	Reunião de análise crítica pela Alta Direção								
17.	Preparação da equipe para a auditoria com a certificadora								
18.	Acompanhamento da auditoria com a certificadora								

5. PRAZOS E DATA

A consultoria deverá iniciar-se logo após o aceite da proposta e o tempo de duração estimado é de 08 (oito) meses para a adequação e migração e auditoria dos processos e certificação, 12 (doze) meses de manutenção do sistema para a versão ISO 9001.2015.

6. EQUIPE TÉCNICA

Romeu Soares Coutinho, Administrador formado pela FSM, MBA em Gestão da Qualidade Organizacional e Tecnológica, 30 anos de experiência na IBM Brasil, 15 anos como gerente de Serviços Hardware e Software, gestão de atendimento a clientes, 2 anos como gerente de projetos especiais na conta Bompreço Nordeste, Lead Assessor ISO 9000, 14000, 20000 e OHSAS 18001 pelo, IATCA (International Auditor Training and Certification Association) e IRCA (International Register of Cerfificated Auditors) da Inglaterra, auditor interno na NBR ISO 22000, gestão e implantação da ISO 9001 na IBM Brasil e em empresas de diversos portes.



João Marcos D. Coutinho, Administrador, MBA Gestão da Qualidade Organizacional e Tecnológica, Lead Assessor ISO 9000, 14000, 20000 e OHSAS 18001 pelo, IATCA (International Auditor Training and Certification Association) e IRCA (International Register of Cerfificated Auditors) da Inglaterra, experiência na implantação de ferramentas para a qualidade, sistemas de gestão da qualidade ISO 9001 e gestão ambiental ISO 14001 em empresas de diversos portes.

Fábio Didier, Administrador formado pela UFPE, Lead Assessor ISO 9000, 14000 e OHSAS 18001 pelo BVQI, IATCA (International Auditor Training and Certification Association) e IRCA (International Register of Cerfificated Auditors) da Inglaterra, Auditor interno SASSMAQ, ISO 9001, ISO 14001, experiência na implantação de ferramentas para a qualidade, sistemas de gestão da qualidade ISO 9001, PBQP-H e gestão ambiental ISO 14001 em empresas de diversos portes.

Romeu Soares de Alencar, Administrador formado pela UFPE, Especialização em Gestão de Projetos pela UFPE, Especialização em Gestão Organizacional pela FEPAM, Lead Assessor pela Fundação Vanzolini / USP, IATCA (International Auditor Training and Certification Association) e IRCA (International Register of Certificated Auditors) da Inglaterra. Sócio Diretor da RS2 CONSULTORIA LTDA. Realização de consultorias, auditorias e treinamentos para a implantação e manutenção de Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001, PBQP-H, Sistemas de Gestão Ambiental ISO 14001, Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho OHSAS 18001, SASSMAQ — Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade, Planejamento estratégico e Ferramentas para a Qualidade.

7. ORÇAMENTO

O valor para a realização dos trabalhos descritos nesta proposta é de 17 (dezessete) parcelas mensais iguais de **R\$ 1.422,57 (um mil e quatrocentos e vinte e dois reais e cinquenta e sete centavos)**, devendo a primeira parcela ser paga no ato do aceite da proposta.

A FASERN, se responsabilizará pelas despesas de locomoção, passagens, hospedagem e alimentação dos Consultores, quando de atividades fora do Grande Recife.

8. ACEITE DA PROPOSTA

TERMO DE ACEITE

A RS2 CONSULTORIA LTDA está pelo presente aceite, autorizada a executar os serviços de acordo com a proposta RS2057.2015.3 e faturar conforme descrito.

DE ACORDO:						
-			FASER	RN.		
Data do aceite:	_/	/				





Número da Nota

00001496

Data e Hora de Emissão 01/12/2015 10:22:39

Código de Venificação

D1PA-DGJL

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: 05.063.536/0001-70

Inscrição Municipal: 330.631-3

Nome/Razão Social: RS2 CONSULTORIA LTDA EPP

Endereço: AV FERNANDO SIMOES BARBOSA 22, SALA 1311 CONJ GALERIA SANTO A - BOA VIAGEM -

CEP: 61020-390

Município: Recife UF PE E-mail rs2@rs2.com.br

TOMADOR DE SERVICOS

Nome/Rezão Social: FASERN - FUNDAÇÃO COSERN DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

CPF/CNPJ: 12.745.139/0001-43 Inscrição Municipal: ----

Enderego: R Olinto Meira 1074 - Barro Vermelh - CEP: 69030-180

Municipio: Natal UE: RN E-mail: daniela@fasern.com.br

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Consultoria, treinamento, auxílio na elaboração de procedimentos, rotinas e outros documentos considerados necessários para implementação e certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade com base na NBR ISO 9001:2015, para a Fasern - Fundação Cosern Previdência Complementar ¿com escopo de Prestação de Serviços de Previdência Complementar.

Parcela 01/17.

Retenção de COFINS Retenção de CSLL R\$ 42,67

R\$ 14,22

Retenção de INSS R\$ 0.00

Retenção de IRPJ

R\$ 21,33

Retenção de PIS R\$ 9.24

Outras Retenções

R\$ 0,00

VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 1.422,57

7020400 - ATIVIDADES DE CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL, EXC CONSULT TÉCNICA ESPECÍFICA 17.01 - Assessoria ou consultoria de qualquer natureza, não contida em outros itens desta lista; análise, exame, pesquisa, coleta, compliação e fornecimento de dados e informações de qualquer natureza, inclusive cadastro e simila...

Deduções (R\$)		Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/IPTU (R\$)
	0,00	0,00	1.422,67	5,00%	71,12	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo nas Leis 17.407/2008 e 17.408/2008.
- O ISS referente a esta NFS-e foi recolhido em 11/01/2016.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento do IPTU pois o Tomador de Serviço está localizado fora do município de Recife.





Número da Nota 00001718 Data e Hora de Emissão 05/04/2017 15:16:27

Código de Verificação V9IF-WMEW

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: 05.063.536/0001-70

Inscrição Municipal: 330.631-3

Nome/Razão Social: RS2 CONSULTORIA LTDA EPP

Endereço: AV FERNANDO SIMOES BARBOSA 22, SALA 1311 CONJ GALERIA SANTO A - BOA VIAGEM -

CEP: 61020-390

UF PE E-mail rs2@rs2.com.br Municipio: Recife

TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social: FASERN - FUNDAÇÃO COSERN DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

CPF/CNPJ: 12.745.139/0001-43 Inscrição Municipal: ----

Enderego: R Olinto Meira 1074 - Barro Vermelh - CEP: 69030-180

Municipio: Natal UE: RN E-mail: daniela@fasern.com.br

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Consultoria, treinamento, auxílio na elaboração de procedimentos, rotinas e outros documentos considerados necessários para implementação e certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade com base na NBR ISO 9001:2015, para a FASERN - Fundação COSERN de Previdência Complementar. Parcela 17/17

Retenção de COFINS Retenção de CSLL R\$ 42,67

R\$ 14,22

Retenção de INSS R\$ 0.00

Retenção de IRPJ R\$ 21,33

Retenção de PIS R\$ 9.24

Outras Retenções

R\$ 0,00

VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 1,422,57

7020400 - ATIVIDADES DE CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL, EXC CONSULT TÉCNICA ESPECÍFICA 17.01 - Assessoria ou consultoria de qualquer natureza, não contida em outros itens desta lista; análise, exame, pesquisa, coleta, compliação e fornecimento de dados e informações de qualquer natureza, inclusive cadastro e simila...

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	1.422,67	5,00%	71,13	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo nas Leis 17.407/2008 e 17.408/2008.
- O ISS referente a esta NFS-e foi recolhido em 10/05/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito.